

Derechos y Responsabilidades del Paciente

Como paciente de Digestive Disease Group, PA y / o Greenwood Endoscopy Center, Inc, es importante que usted, su representante o sustituto sean conscientes de sus derechos y responsabilidades.

Derechos

Tenemos el compromiso de respetar y proteger sus derechos como paciente, que incluyen su derecho a:

- Reciba atención al paciente de alta calidad que esté libre de discriminación, abuso o daño.
- Atención considerada, cortés y respetuosa de todo el personal, incluido el derecho a conocer los nombres, títulos y profesiones de todo el personal con el que usted habla y de quien recibe servicios o información.
- Información completa sobre su salud y el cuidado proporcionado en términos que usted pueda entender.
- Continuidad razonable de la atención dentro del alcance de los servicios prestados por nuestra oficina y su personal disponible. Usted tiene derecho a cambiar de proveedor si hay otros proveedores calificados disponibles.
- Consentimiento informado, incluido un análisis completo de los riesgos, beneficios y alternativas antes de cualquier procedimiento invasivo, excepto en una emergencia.
- Rehusarse a exámenes, deliberación y procedimientos en lo que permita la ley, y a ser informado de todas las consecuencias legales y de salud de dicho rechazo.
- Proveer una copia de sus directivas anticipadas, como testamento vital o poder notarial duradero para la atención médica, con usted a GEC. Sin embargo, GEC no formula honra las órdenes de "No resucitar" (DNR) en las Directivas Anticipadas. La ley de Carolina del Sur establece una lista de prioridades de familiares que pueden dar su consentimiento para el tratamiento si usted no puede.
- Asistencia en la interpretación de la información proporcionada o recibida si usted no habla inglés o si tiene otras necesidades de comunicación.
- Respeto por su privacidad y la confidencialidad de su información y sus registros de salud personal, según lo dispuesto por la ley.
- Acceso a sus registros de salud personal.
- Examinar y recibir una explicación completa de cualquier cargo por nuestros servicios, independientemente de la fuente de pago.

- Informar a la gerencia de sus inquietudes y / o quejas sin temor a represalias. Información que aparece en la parte inferior de esta página.

Responsabilidades

Valoramos su colaboración para ayudarnos a garantizar la alta calidad y la prestación segura de su cuidado de la salud. Por lo tanto le pedimos que, como nuestro paciente, comprenda y cumpla siempre su responsabilidad de:

- Dar a su proveedor de cuidado de la salud y a otro personal clínico información correcta y completa sobre su salud, incluido cualquier testamento vital, poder notarial médico u otra directiva que afecte su atención.
- Conocer todos los medicamentos que toma incluyendo productos de venta libre y suplementos dietéticos.
- Informar a su proveedor de cuidado de la salud sobre cualquier cambio en su salud.
- Hacer preguntas para asegurarse de entender lo que se le explicó y lo que debe hacer.
- Seguir su plan de tratamiento o informar a su proveedor de cuidado de la salud que no puede seguirlo.
- Aceptar las consecuencias de rehusarse al tratamiento o de no seguir el plan de tratamiento.
- Asista a las citas o notifique a nuestra oficina cuando no pueda hacerlo con un aviso de al menos 48 horas para los procedimientos.
- un adulto responsable para que lo transporte a casa si se somete a un procedimiento que requiere sedación.
- Adherirse a todas las políticas y procedimientos de la oficina, incluidas las políticas y procedimientos relacionados con COVID-19.
- Cumplir con sus obligaciones financieras de nuestra oficina.
- Respetar la propiedad de otras personas y la oficina.
- Trate a otros pacientes, a su proveedor de atención médica y a todo el personal con respeto.

Si tiene alguna pregunta, inquietud o queja con respecto a su información médica, atención o tratamiento, puede comunicarse con: El Oficial de Privacidad, 103 Liner Drive, Greenwood, SC 29646. Teléfono: 864-227-3636.

También puede ponerse en contacto con: División de Licencias de Salud, 2600 Bull Street, Columbia, SC 29201.

Teléfono: 803-545-4370 Oficina del Ombudsman de Beneficiarios de Medicare: Teléfono: 1-800-633-4227 or Sitio web:

www.medicare.gov/claims-and-appeals/medicare-rights/get-help/ombudsman.html